诚信宣传进大厅 守信践诺优环境

友好区营商局以政务服务中心为主阵地，多措并举开展“诚信进大厅”宣传活动，营造守信重诺的办事环境，提升政务服务标准化、规范化、便捷化水平，营造“知信、守信、用信”的良好社会氛围。

一是加强诚信宣传，营造守信氛围。开展“诚信进大厅”主题宣传活动，充分利用政务服务中心LED显示屏滚动播放诚信宣传资料，强化“诚实守信、履约践诺”观念，积极引导社会群众讲诚信、重信用。同时，各窗口充分发挥宣传服务作用，鼓励新注册的市场主体自愿申请赋码、主动亮码、展示自身信用状况。对有融资需求的市场主体详细讲解“信易贷”平台注册、操作流程，“手把手”帮助完成“信易贷”实名认证工作。

二是开展诚信教育，提升窗口形象。区营商局开展常态化诚信教育培训，组织窗口工作人员认真学习《黑龙江省社会信用条例》，强化诚信为民服务理念，树立诚信办公服务形象。区政务服务中心全体工作人员主动接受企业、群众监督，自觉践行“诚信做人、诚信做事、诚信服务”宗旨，提升机关单位、窗口服务工作质效和诚信意识，积极营造“为民服务兑现承诺，坚守初心彰显形象”的工作态势。

三是推行诚信服务，强化便民举措。区政务服务中心推行“信用+帮办代办”工作机制，以信用承诺助推行政审批，探索告知承诺、容缺受理等“信用+审批”模式，进一步简化审批手续，提高办事效率。设立信用核查专窗，安排专人为企业和个人提供自助查询下载打印报告服务。同时，开通诚信企业专用“信易+绿色通道”，各窗口按照企业实际需求主动服务，积极落实特事特办、跟踪督办等服务措施，进一步提高企业群众办事便利度。

四是聚焦服务导向，创新监督机制。在区政务服务中心显著位置设立投诉电话公示牌、服务评价意见箱等，对工作人员起到提醒警示作用，以社会监督提高政府履约能力，确保服务办得快、办得好、办得满意。严格落实以信用为基础的“好差评”等机制，以办事群众视角监督评价窗口服务质量，通过“绿色通道”“容缺受理”“告知承诺”等服务方式将信用体系建设与政务服务紧密结合，为企业群众提供便捷高效的政务服务。

下一步，友好区营商局将持续加强信用体系建设工作力度，引导公职人员、窗口工作人员和办事企业群众树立“诚信为本”理念，增强公众信用意识和参与度，助力营商环境向高向好发展。